

Družba PIŠEK – Vitli KRPAN d.o.o. objavlja servisno akcijo za krmilne konzole vitlov EH in DH



Odpoklic oziroma servisna akcija se nanaša na ročne krmilne konzole vitlov nove generacije (EH in DH) z oznakami:

- 300025584 Kab. set Krmilna konzola 1B,
- 300025589 Kab. set Krmilna konzola 2B,
- 300025590 Kab. set Krmilna konzola 2B CAN.

Servisna akcija zajema vse konzole, izdelane v obdobju od decembra 2023 do aprila 2026.

#### **Zakaj je ta proizvod nevaren?**

V določenih okoliščinah lahko pride do odstopa magneta v krmilni konzoli oziroma do vpliva vlage na elektronske komponente zaradi nezadostnega tesnjenja ohišja konzole, kar lahko povzroči nenamerno generiranje krmilnega signala in posledično nenadzorovan vklop vitla. Takšno delovanje lahko predstavlja tveganje za varnost uporabnikov in tretjih oseb. Zaradi varnostnih razlogov je treba uporabo prizadetih krmilnih konzol nemudoma prekiniti do izvedbe servisnega posega.

#### **Kaj storiti**

##### **Pomembno – takojšnje ukrepanje**

Prosimo vas, da:

- **takoj prenehate uporabljati ročno krmilno konzolo,**
- krmilno konzolo čim prej predate svojemu prodajalcu oziroma distributerju.

#### **Zahtevki, ki so na voljo potrošnikom**

Vaš distributer bo poskrbel za:

- prevzem krmilne konzole,
- izvedbo potrebnega pregleda oziroma servisnega posega,
- vračilo popravljene ali zamenjane konzole v najkrajšem možnem času.

Servisni poseg je za vas **brezplačen**.

Krmilna konzola je namenjena izključno le za uporabo v izrednih primerih (glej navodilo za uporabo točka 5.6).

**Vitli lahko še naprej uporabljate z daljinskim upravljalnikom** saj se potencialna pomanjkljivost oziroma neskladnost nanaša izključno na ročno krmilno konzolo.

**Razširite informacije o tem odpoklicu, zlasti če veste, da je bil dotični proizvod nekemu drugemu ponujen, posojen ali prodan.**

### **Kontakt**

Za dodatne informacije ali morebitna vprašanja nas lahko kontaktirate preko e-naslova:  
**servisna.informacija@vitli-krpan.com** ali tel. št.: **+386 (0)30 640 175**.

### **Opravičilo**

Zavedamo se, da vam lahko nastala situacija povzroči nevšečnosti, zato se vam zahvaljujemo za razumevanje in sodelovanje.